**TEKNİK ŞARTNAME**

**(Hizmet Alımı)**

**Tablo: Eğitim/Danışmanlık Hizmeti İle İlgili Bilgiler**

|  |  |
| --- | --- |
| **Yararlanıcı Adı** | Muğla Büyükşehir Belediyesi |
| **Eğitim Hizmet Yeri** | Orhaniye Mahallesi Zihni Derin Caddesi No:45 Gazi Mustafa Kemal Atatürk Kültür Merkezi Eğitim Salonu Menteşe / MUĞLA |
| **Danışmanlık Hizmet Yeri** | Muğla Büyükşehir Belediyesi Eğitim Salonları  |
| **Hizmet Konusu** | Uygulamalı E-Ticaret Eğitimi Projesi |
| **Hizmet Türü** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Eğitim** | X |

 |
| **Hizmet Süresi** | **Günlük Saat** | 8 saat  |
| **Gün Sayısı** | 2gün |
| **Gün Tercihleri** | Hafta İçi |
| **Toplam Süre** | 8x2=16 Saat |
| **Öngörülen Katılımcı Sayısı** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kişi Sayısı** | 20 |

Katılımcılar kooperatif üyelerinden oluşacaktır. |

|  |
| --- |
| EĞİTİM FAALİYET PLANI |
| Gün | **Faaliyetler / Konu**  |
|  | E-Ticaretle İlgili Temel Kavramlar ve e-Ticaretin Gelişimi |
| E-Ticaret Bilişim Teknik Altyapısı |
| Uygulamalı e-Ticaret Sitesi Kurulumu |
| Görünürlük Artırma  |
| Mağaza Yönetimi ve Görünürlük Artırma |
| E-Ticaret Hukuku |
| 2. | E-Ticaret ödeme sistemleri |
| E-Ticarette Güvenlik |
| Pazarlama |
| Tedarik ve Tedarik Zinciri Yönetimi |
| E-ticarette Stok Yönetimi ve Entegrasyon, Lojistik |
| E-Ticarette Problemler ve Çözüm Yolları   |

**Yeterlilik ve Referans Bildirme**

Eğitimci / danışman / danışmanlık firmasında aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| No | Kriter  |
|  | Faaliyet planında yer alan konularda en az 5 kez eğitim / danışmanlık hizmeti vermiş olmak |
| 2. | Kooperatiflere en az 1 kez eğitim veya danışmanlık vermiş olmak |