

**TEKNİK ŞARTNAME**

**Tablo: Eğitim/Danışmanlık Hizmeti İle İlgili Bilgiler**

<b>Yararlanıcı Adı</b>	Buldan Ticaret Odası						
<b>Proje Adı</b>	Kadın Girişimciliğin Yöresel Zenginliklerimizle Güçlenmesi						
<b>Eğitim Yeri</b>	Buldan - Denizli						
<b>Danışmanlık Yeri</b>	Buldan - Denizli						
<b>Hizmet Türü</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Eğitim Hizmet Süresi</b>	<b>Günlük Saat</b>	6 saat					
	<b>Gün Sayısı</b>	5 gün					
	<b>Toplam Saat</b>	30 Saat					
	<b>Açıklama</b>	Katılımcıların Talebine Bağlı Eğitimler farklı haftalara dağıtılarak yapılabilecektir.					
<b>Açıklama</b>	Danışmanlık hizmeti sözleşme imzalandıktan sonra 6 ay içinde tamamlanmalıdır. Danışmanlık süresi danışmanlık faaliyet planındaki faaliyetlerin tamamını kapsamaktadır. Teknik şartnamede yer alan hususların tamamının gerçekleştirilmesi ile danışmanlık faaliyeti tamamlanmış olacaktır. Danışmanlık hizmetinin hafta içi eğitmen(ler) ve katılımcıların ortak zaman planlamasıyla gerek çevirim içi gerek yüz yüze verilmesi planlanmaktadır.						
<b>Öngörülen Katılımcı Sayısı</b>	25 kadın girişimci ve girişimci adayı						

**EĞİTİM FAALİYET PLANI**

<b>Gün</b>	<b>Faaliyetler / Konu</b>
<b>1.</b>	<b>Kooperatifçilik Eğitimi</b> Kooperatifçilik Kavramı ve Önemi Hangi durumlarda kooperatif kurmak iyi bir fikirdir? Kooperatifin Faydaları Kooperatifler için Sağlanan Teşvikler
<b>2.</b>	<b>Yüz yüze Satış Eğitimi</b> Ürün ve Hizmet Satış Süreci Satışta İkna Yöntemleri Yüz yüze Satış Teknikleri
<b>3.</b>	<b>Dijital Pazarlama Teknikleri</b> Pazarlama, Pazarlama Kanalları ve Pazarlama Teknikleri Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Dijital Pazarlamadaki Gelişmeler
<b>4.</b>	<b>Yöresel Ürünlerin Markalaşma Süreci Eğitimi</b> Coğrafi İşaretler (Menşe, Mahreç, Yöresel Ürünler) Marka nedir? Markalaşma Süreci ve Yönetimi Coğrafi İşaretler ve Markalaşmada Uygulamalar
<b>5.</b>	<b>Turizm'de Misafir Ağırılama ve Karşılama Teknikleri Eğitimi</b>

<p>Konukların Karşıllanması ve Yönlendirilmesi Misafir Ağırloomada Hizmet Kalitesi Yönetimi Misafir Memnuniyeti Oluşturulması Giriş: Turizmde misafirperverliğin önemi (Sunum + Tartışma) Karşılama Teknikleri: İlk izlenim, selamlaşma uygulamaları, Role-Play Yönlendirme Teknikleri: Sözel, fiziksel ve görsel yönlendirme, Vaka Analizi Hizmet Kalitesi: Kalite boyutları, ISO standartları, Grup Çalışması Kriz ve Şikâyet Yönetimi: Senaryolar ve çözüm yolları, Canlandırma Misafir Memnuniyeti: Ölçüm yöntemleri ve dijital araçlar, Grup Tartışması</p>
--

- Eğitilmelere ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır.

<b>DANIŞMANLIK FAALİYET PLANI</b>	
<b>No</b>	<b>Faaliyetler / Konu</b>
<b>1.</b>	<p>Buldan'da istihdamın ve girişimciliğinin artırılmasına da katkı sağlaması öngörülen ve turizm faaliyetlerinin artırılması amacıyla; "Kültürel Mirasın Turizmde Kazandırılması için Konakların Konaklama Tesisi Olarak Yeniden İşlevlendirilmesi İçin Kapsamlı Yol Haritası" raporu hazırlanması: Osmanlı ve Cumhuriyet dönemlerinden kalma konut binaları ve konakların butik otellere veya konukevlerine dönüştürülmesi sürecini gerekli mevzuat çerçevesinde ele alan bu rapor, yerel topluma rehberlik etmek ve örnek olmak amacıyla hazırlanacaktır. Rapor, yasal gereklilikler, restorasyon ilkeleri, ruhsatlandırma ve turizm işletme belgeleri, sürdürülebilir işletme uygulamaları, yerel katılım ve finansman fırsatları gibi konuları ele almalıdır. Sürdürülebilir işletme uygulamaları, finansman fırsatları konuları hakkında temel bilgiler verilecektir. Raporun hazırlanması için başlarken Buldan'da saha çalışması yapılacaktır. Çalışmanın bitiminde fiziki olarak Buldan'da sunum için 1 gün uzman gelecektir. Hazırlanan raporun bir sunum ile kadın girişimcilerle ve potansiyel girişimcilerle paylaşılması beklenmektedir.</p>
<p><b>Danışmanlık Çıktısı ve Açıklama:</b> 1 adet "Kültürel Mirasın Turizmde Kazandırılması için Konakların Konaklama Tesisi Olarak Yeniden İşlevlendirilmesi İçin Kapsamlı Yol Haritası" hazırlanması, rapor haline getirilmesi ve sunumu</p>	

- Saha çalışmaları, anket, vb. çalışmalara ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır.

### Yeterlilik ve Referans Bildirme

Eğitimci / danışman / danışmanlık firmasında aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır.

<b>Kriter No</b>	<b>Kriter</b>
<b>1.</b>	<p><b>Kooperatifçilik Eğitmeni:</b> Eğitmen (ler)in bu başlıkta geçmişte en az 5 kez kooperatiflere eğitim vermiş olmaları gerekmektedir. Bu kriteri kanıtlaması açısından vermiş oldukları eğitimlere dair referans sunabiliyor olmaları beklenmektedir.</p>
<b>2.</b>	<p><b>Yüz yüze Satış Eğitmeni:</b> Eğitmen (ler)in bu ve benzeri başlıkta geçmişte en az 5 kez girişimcilere ve/veya kooperatiflere eğitim vermiş olmaları gerekmektedir. Bu kriteri kanıtlaması açısından vermiş oldukları eğitimlere dair referans sunabiliyor olmaları beklenmektedir.</p>

3.	<b>Dijital Pazarlama Teknikleri Eğitimi:</b> Eğitimci (ler)in bu ve benzeri başlıkta geçmişte en az 5 kez girişimcilere ve/veya kooperatiflere eğitim vermiş olmaları gerekmektedir. Bu kriteri kanıtlanması açısından vermiş oldukları eğitimlere dair referans sunabiliyor olmaları beklenmektedir.
4.	<b>Yöresel Ürünlerin Markalaşma Süreci Eğitimi:</b> Eğitimci (ler)in bu alanda akademik bilgi birikimi olması, bu ve/ veya benzeri başlıkta geçmişte girişimcilere ve/veya kooperatiflere eğitim vermiş olmaları gerekmektedir. Bu kriteri kanıtlanması açısından vermiş oldukları eğitimlere dair referans sunabiliyor olmaları beklenmektedir.
5.	<b>Turizm’de Misafir Ağırlama ve Karşılama Teknikleri Eğitimi:</b> Eğitimci (ler)in bu sektörde bilgi birikimi olması, bu ve/ veya benzeri başlıkta geçmişte girişimcilere veya sektöre insan kaynağı yetiştirmeye dönük eğitim vermiş olmaları gerekmektedir. Bu kriteri kanıtlanması açısından vermiş oldukları eğitimlere dair referans sunabiliyor olmaları beklenmektedir.
6.	<b>Danışmanın</b> tarihi yapıların dönüştürülmesi, yeni işlev verilmesi süreçlerinde, proje ve uygulama aşamalarında tecrübesinin olması gerekmektedir. Tecrübesini kanıtlayıcı belge sunması gerekmektedir.
7.	Eğitimci ve danışmanların en az lisans mezunu, 10 yıllık mesleki deneyime sahip olmaları beklenmektedir.

### **Diğer Hususlar**

Ödemeler sunulan hizmet bittiğinde Güney Ege Kalkınma Ajansının muayene ve kabul işlemlerinin akabinde gerçekleştirilecektir. Ön ödeme veya hak ediş ödemesi gerçekleştirilmeyecektir.

Teklifler Türk Lirası cinsinden verilecektir. Tekliflerde KDV Hariç Tutar, KDV Bedeli ve KDV Dahil Tutar ayrı ayrı belirtilecektir.