

TEKNİK ŞARTNAME

Tablo: Eğitim/Danışmanlık Hizmeti İle İlgili Bilgiler

Yararlanıcı Adı	Denizli İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü		
Proje Adı	Denizli Yürüyüş ve Bisiklet Yolları Araştırması		
Eğitim Yeri	Denizli Ticaret Odası Toplantı Salonu		
Danışmanlık Yeri	Denizli İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü veya Denizli Ticaret Odası veya İşletmeler		
Hizmet Türü	<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Danışmanlık	<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim + Danışmanlık X
Eğitim Hizmet Süresi	Günlük Saat	6	
	Gün Sayısı	2	
	Toplam Saat	12	
	Açıklama	Eğitim rota planlama/belirleme, dijital araç kullanımı/ haritalama, tanıtım stratejileri alanlarını kapsamaktadır.	
Danışmanlık Hizmet Süresi	Açıklama	Danışmanlık hizmeti sözleşme imzalandıktan sonra 6 ay içinde tamamlanmalıdır. Danışmanlık süresi danışmanlık faaliyet planındaki faaliyetlerin tamamını kapsamaktadır. Teknik şartnamede yer alan hususların tamamının gerçekleştirilmesi ile danışmanlık faaliyeti tamamlanmış olacaktır. Bu kapsamda teklifler süre bazlı değil, işin niteliğine göre verilmelidir. Danışmanlık süresi saha ve anket çalışması, raporlama çalışmaları ve çalışmaların tamamını kapsamaktadır.	
Öngörülen Katılımcı Sayısı	Denizli Turizm Sektöründe 20 firma ve 5 kurum ile gerçekleştirilecektir.		

EĞİTİM FAALİYET PLANI

Gün	Faaliyetler / Konu
1.	Rota planlama ve belirleme esasları, tematik rota oluşturma, alternatif turizm rotalarının tasarlanması ve katılımcılarla uygulamalı rota geliştirme atölyesi
2.	Dijital araç kullanımı ve haritalama, dijital rota üretimi, tanıtım stratejileri geliştirme ve dijital tanıtım içeriği oluşturma atölyesi

- Eğitilmelere ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır. Toplam 20 katılımcıya yönelik 2 günlük atölye sunumları, katılımcı el kitabı, değerlendirme formları ve birebir mentorluk notları.

DANIŞMANLIK FAALİYET PLANI

No	Faaliyetler / Konu
1.	Yürüyüş ve Bisiklet Yolları analizine yönelik soru setinin tasarlanması
2.	Denizli'de ilgili 5 kurum ve turizm sektöründe faaliyet gösteren 20 firmada toplamda 50 soru formunun uygulanması her birine en az 30 dakikalık Yürüyüş ve Bisiklet Yolları danışmanlık başlangıç faaliyeti
3.	Araştırma kapsamında toplanan veriler ışığında detaylı mevcut durum analiz ve rotaların uygunluk analizinin gerçekleştirilmesi

4.	Analiz sonuçları kapsamında başta yürüyüş ve bisiklet yolları özelinde Avrupa'daki iyi örneklerle karşılaştırma yapılarak ilgili taslak dijital yol haritalarının oluşturulması ve tüm çalışmanın rapor haline getirilmesi
----	--

Danışmanlık Çıktısı ve Açıklama:

Denizli Yürüyüş ve Bisiklet Yolları Araştırması kapsamında hazırlanacak “**Denizli Yürüyüş ve Bisiklet Rotaları Stratejik Gelişim Raporu**” Denizli ilinde yürüyüş ve bisiklet temelli alternatif turizm rotalarının oluşturulması, dijitalleştirilmesi ve sürdürülebilir şekilde tanıtılması amacıyla gerçekleştirilmiş danışmanlık sürecinin somut çıktısıdır. Rapor kapsamında:

Mevcut doğal, kültürel ve kırsal potansiyelin analizine dayalı rota önerileri,

Dijital haritalama çalışmaları,

Hedef gruplarla yapılan anket ve birebir görüşmelerin bulguları,

Tanıtım stratejileri ve çok paydaşlı eylem planı,

Yerel ürün ve değerlerin sınıflandırılması,

Ulusal ve uluslararası ağlara entegrasyon için öneriler yer almaktadır.

Rapor, hem yerel yönetimlerin planlama kapasitesine katkı sağlayacak hem de gelecekte GEKA ve diğer destek mekanizmalarıyla geliştirilecek yeni projelere temel oluşturacaktır. Ayrıca, yerel girişimcilerin ve turizm aktörlerinin yeni pazarlara erişimi için rehber niteliği taşımaktadır.

Başka bir deyişle mevcut durum, rota envanteri, SWOT, iyi uygulama analizi ve 2025-2028 eylem planını içeren yaklaşık 80 sayfalık bir rapor yerel karar vericiler için yol haritası işlevi görecek ve gelecekteki GEKA mali desteklerine altyapı oluşturacaktır.

Dijital Rota Harita Paketi (GIS & GPS): 15 yürüyüş ve 10 bisiklet taslak rotasına ait GPX/KML dosyaları, interaktif çevrim-içi harita, yükseklik profilleri ve zorluk dereceleri. Türkçe-İngilizce hazırlanacak; Denizli Ticaret Odası ile İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü web sitelerine gömülebilir formatta teslim edilecektir.

Saha Çalışması Veri Tabanı ve Analiz Raporu: Çalışma kapsamında; Denizli'de Turizm ve bağlantılı Sektörlerde faaliyet gösteren 20 firmada anket çalışması gerçekleştirilecektir. Burada anket uygulaması yanında her firma ile birebir 30 dakikalık mentörlük toplantısı yapılacak, burada yürüyüş ve bisiklet yolları ve turizme etkileri hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

Görüşme yapılacak firmaların İl Müdürlüğü tarafından belirlenecek olup görüşmelerin tamamının yüz yüze yapılması esastır. Firmalar küçük, orta ve büyük ölçekli firmalar arasından seçilecektir. Ancak işletmeler ile yüz yüze görüşmelerin programlanmasında beklenmeyen aksaklıklar çıkması durumunda İl Müdürlüğü ve GEKA onayı ile görüşmelerin en fazla %40'ı uzaktan erişim, zoom gibi platformlar aracılığı ile yapılabilecektir.

Anket çalışması tamamlandıktan sonra veriler konsolide edilerek raporlama gerçekleştirilecektir. Mevcut durum analizi veriler, grafikler ve çözümlenmeler ile raporda ortaya konulacaktır.

Proje görünürlüğü açısından işletmeler ile yapılan görüşmelerde fotoğraf alınması gerekmektedir. Süre bitiminde dolu soru formlarının, fotoğrafların ve anket verilerinin girildiği Excel Dokümanının Raporla birlikte İl Müdürlüğüne ve Güney Ege Kalkınma Ajansı'na teslim edilmesi gerekmektedir.

Özetle 50 anket, odak grup ve birebir görüşme verilerinin kodlanmış Excel/SPSS dosyası ve özet infografikler, kurumların veri-temelli karar alma kapasitesini artıracaktır.

Proje kapsamındaki faaliyetler için alt yüklenici aracılığıyla yapılmayacaktır.

- Saha çalışmaları, anket, vb. çalışmalara ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır.

Yeterlilik ve Referans Bildirme

Eğitimci / danışman / danışmanlık firmasında aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır.

Kriter No	Kriter
1.	Danışmanın Yürüyüş ve Bisiklet Yolları kapsamında en az 1 kuruma danışmanlık hizmeti vermiş olma gerekmektedir.
2.	Danışmanın Yürüyüş ve Bisiklet Yolları kapsamında turizm sektöründeki en az 2 işletmeye danışmanlık hizmeti vermiş olması gerekmektedir.

Diğer Hususlar

Ödemeler sunulan hizmet bittiğinde Güney Ege Kalkınma Ajansının muayene ve kabul işlemlerinin akabinde gerçekleştirilecektir. Ön ödeme veya hak ediş ödemesi gerçekleştirilmeyecektir.

Teklifler Türk Lirası cinsinden verilecektir. Tekliflerde KDV Hariç Tutar, KDV Bedeli ve KDV Dahil Tutar ayrı ayrı belirtilecektir.