

TEKNİK ŞARTNAME

Tablo: Eğitim/Danışmanlık Hizmeti İle İlgili Bilgiler

Yararlanıcı Adı	Fethiye Ticaret ve Sanayi Odası (FTSO)						
Proje Adı	TURİZMAI: Turizmde Yapay Zeka Entegrasyonu						
Eğitim Yeri	FTSO Hizmet Binası Likya Eğitim Salonu, Fethiye						
Hizmet Türü	Eğitim	X		Danışmanlık		Eğitim + Danışmanlık	
Eğitim Hizmet Süresi	Günlük Saat	6 saat (10:00 – 16:00)					
	Gün Sayısı	4 gün					
	Toplam Saat	24 Saat					
	Açıklama	Eğitim 4 ardışık gün; ayrıntılı içerik planı aşağıdadır.					
Öngörülen Katılımcı Sayısı	20 kişi						

EĞİTİM FAALİYET PLANI	
Gün	Faaliyetler / Konu
1.	• Yapay Zekâ Temelleri & Sektörde Dönüştürücü Güç • Popüler Model Karşılaştırması • Dijital Asistanla İlk Temas (e-posta, özet, çeviri, PDF fark analizi) • Görsel & Metin Sihirbazlığı (DALL·E afiş, oda görseli, restoran menü fotoğrafları) • Otomasyonun Gücü (rezervasyon onayı, müşteri geri bildirimi, stok tetikleme) • Çok dilli tercüman demosu
2.	• P.R.O.M.P.T. Modeli & Akıllı Komut Atölyesi • Dijital pazarlama ve reklam optimizasyonu • Yapay zekâ ile satış-rezervasyon yönetimi • İleri Prompt Teknikleri • Sosyal medya içerik yönetimi • “Instagram Reels’i 15 Dakikada Üret” sprinti
3.	• MyGPT Evreni & Kişisel Asistan Kurulumu • İnsan kaynakları-ekip süreçlerinde AI • Departman Bazlı GPT Çözümleri • Vardiya ve işgücü planlaması • Akıllı Enerji-Kaynak Yönetimi • Otomatik İş Akışları & Akıllı Resepsiyonist (MyGPT)
4.	• Canlı Uygulamalar: -Otel & Konaklama (şikâyet analizi, kişiselleştirme, en az 25 dilde canlı iletişim) • Akıllı Resepsiyonist Hack-Lab: gerçek misafir sorusu, gerçek çözüm -Seyahat Acenteliği •Kişiselleştirilmiş tatil paketi GPT'si •Rota ve etkinlik planlama ile çapraz satış fırsatları •Çok dilli pazarlama ve küresel müşteri erişimi -Restoran-Kafe • Gastronomi uzmanı botu, • Kampanya GPT'si ile satış artırıcı menü metinleri • Mutfak ve bar danışmanlığı, Konsept-sunum geliştirme • Gün sonu Soru-Cevap / Değerlendirme

- Eğitimlere ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır.

Yeterlilik ve Referans Bildirme

Eğitimci / danışman / danışmanlık firmasında aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır.

Kriter No	Kriter
1.	En az 10 kuruma yapay zeka ile ilgili eğitim ve danışmanlık verilmiş olması,
2.	Eğitimcinin, Matematik, Bilgisayar, Yazılım veya Yapay Zekâ Mühendisliği bölümü mezunu olması,
3.	En az 5 kurumsal AI projesi tamamlanmış olması,
4.	AI destekli ürün geliştirme projeleri yapılmış olması,

Diğer Hususlar

Ödemeler sunulan hizmet bittiğinde Güney Ege Kalkınma Ajansının muayene ve kabul işlemlerinin akabinde gerçekleştirilecektir. Ön ödeme veya hak ediş ödemesi gerçekleştirilmeyecektir.

Teklifler Türk Lirası cinsinden verilecektir. Tekliflerde KDV Hariç Tutar, KDV Bedeli ve KDV Dahil Tutar ayrı ayrı belirtilecektir.