

TEKNİK ŞARTNAME

Tablo: Eğitim/Danışmanlık Hizmeti İle İlgili Bilgiler

Yararlanıcı Adı	Muğla Büyükşehir Belediyesi									
Proje Adı	Kadınlar Dönüşüyor, Toplum Değişiyor – E Ticaret Eğitim Programı									
Eğitim Yeri	Menteşe İlçesi Yeşilyurt Kadın Yaşam Merkezi									
Hizmet Türü	Eğitim	X		Danışmanlık			Eğitim + Danışmanlık			
Eğitim Hizmet Süresi	Günlük Saat			5 saat						
	Gün Sayısı			3 gün						
	Toplam Saat			15 Saat						
	Açıklama			Eğitim günleri ve saatlerine ilişkin açıklamalar (varsa)						
Öngörülen Katılımcı Sayısı	20 kişi									

EĞİTİM FAALİYET PLANI	
Gün	Faaliyetler / Konu
1.	<i>Dijital Girişimciliğe Giriş</i> (1 saat) - Kadınlar için dijital girişimciliğin önemi - Başarı hikâyeleri, yerel örnekler, rol modeller - Kadın emeği ve toplumsal dönüşüm <i>Satış Platformlarına Giriş</i> (2 saat) - Trendyol, Etsy, ÇiçekSepeti, Shopier, Instagram satış sistemleri - Mağaza açma süreçleri, üyelik, profil oluşturma - Vergi muafiyeti, yasal süreçler, kadın kooperatif modelleri
	<i>Dijital Pazarlama ve İçerik Stratejisi</i> (1 saat) - Sosyal medya takvimi oluşturma - Ürün açıklamaları, SEO ve hikâyeleştirme - Hashtag ve hedef kitle odaklı içerik üretimi <i>Etkileşimli İçerik Üretimi</i> (1 saat) - Video içerik üretiminde temel teknikler
2.	<i>Fiyatlandırma ve Müşteri İlişkileri</i> (2 saat) - Maliyet hesabı, kar marjı, indirim stratejileri - Sipariş yönetimi, müşteri memnuniyeti - İade politikaları, güvenli ödeme sistemleri <i>Yapay Zekâ ile E-Ticaret</i> (3 saat) - Yapay zekâ nedir ve e-ticarette nasıl kullanılır? - Görsel düzenleme için AI araçları (örnek: Canva AI, remove.bg) - Otomatik ürün açıklaması ve içerik üretimi (örnek: ChatGPT, Copy.ai) - Müşteri analizinde yapay zekâ (örnek: Google Trends, Meta Insights) - Basit reklam metinleri üretme ve hedefleme örnekleri
3.	<i>Ürün Görselleştirme ve Marka Kimliği</i> (2 saat) - Ürün fotoğrafçılığı: ışık, fon, açı seçimi - Temel düzenleme uygulamaları (mobil uygulamalar) - Markalaşma: logo, yazı tipi, renk seçimi <i>Uygulamalı Ürün Fotoğrafçılığı Atölyesi</i> (3 saat) - Katılımcı ürünleriyle fotoğraf çekimi - Görsellerin işlenmesi ve eğitmen değerlendirmesi

- Eğitilere ilişkin fotoğraf, video gibi görseller sunulacaktır.

Yeterlilik ve Referans Bildirme

Eğitimci / danışman / danışmanlık firmasında aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır.

Kriter No	Kriter
1.	Eğitmenin en az lisans mezunu olması
2.	Faaliyet planında yer alan konularda en az 3 (üç) yıl iş tecrübesi olması ve 5 firmaya eğitim / danışmanlık hizmeti vermiş olması
3.	Tercih Sebebi Kriterler - Eğitimcinin en az Yüksek lisans mezunu olması - Faaliyet planındaki konulara ilişkin daha önce kar amacı gütmeyen kuruluşlara eğitim / danışmanlık vermiş olmak, - Daha önce Kalkınma Ajansı teknik destek projelerinde görev almış olması.

Diğer Hususlar

Ödemeler sunulan hizmet bittiğinde Güney Ege Kalkınma Ajansının muayene ve kabul işlemlerinin akabinde gerçekleştirilecektir. Ön ödeme veya hak ediş ödemesi gerçekleştirilmeyecektir.

Teklifler Türk Lirası cinsinden verilecektir. Tekliflerde KDV Hariç Tutar, KDV Bedeli ve KDV Dahil Tutar ayrı ayrı belirtilecektir.