

TEKNİK ŞARTNAME (Hizmet Alımı)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

Ajans: Güney Ege Kalkınma Ajansı,

Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının teknik destek programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan kurum/kuruluşları,

İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren ve hizmet alımını gerçekleştirecek gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri, ifade eder.

Madde 2. Danışmanlığın Kapsamı:

Teknik destek programı kapsamında Ajansımız tarafından söz konusu kurum ve kuruluşlara eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi nitelikli ve kapasite geliştirici faaliyetler sunulmaktadır.

Bu teknik şartnamenin kapsamı, “**Üretici Örgütlerinin Güçlendirilmesi Sonuç Odaklı Programı**” kapsamında **üretim odaklı kooperatiflerin ve birliklerin rekabet gücünün artırılmasıdır**. S.S. Efeler Diyarı Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi kurumuna **Markalaşma ve Pazarlama Danışmanlığı** konusunda eğitimlerin/danışmanlık faaliyetlerinin sağlanmasıdır. Bu amaçla Güney Ege Kalkınma Ajansı 2021 yılı Teknik Destek Programı kapsamında söz konusu faaliyet Madde 8’ de belirtilen plana uygun şekilde satın alınacaktır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İş:

Yüklenici ile Ajans arasında aşağıdaki tabloda yer alan faaliyet planlanması üzerinde uzlaşılacaktır.

Tablo 1: Danışmanlık Verilecek Kurum/Kuruluş ve Danışmanlık İle İlgili Bilgiler

Yararlanıcı Adı	S.S. Efeler Diyarı Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi			
Hizmet Yeri	Aydın, Atça mahallesi devlet karayolu üzeri küme evler no:19/CC Sultanhisar/Aydın			
Hizmet Konusu	Markalaşma ve Pazarlama Danışmanlığı			
Hizmet Süresi	Günlük Saat	4 saat		
	Gün Sayısı	13 gün		
	Gün Tercihleri	Haftaici- haftasonu sabah 10:00 - 14:00		
	Toplam Süre	4 saat x 13 gün Toplam 52 saat danışmanlık desteği		
Öngörülen Katılımcı Sayısı	Kişi Sayısı	20	Kurum / Kuruluş Sayısı	2
	Danışmanlık faaliyetine iştirak edecek kişi ve kurum kuruluş ya da işletme sayısı yazılacaktır.			

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:

Güney Ege Kalkınma Ajansı,
Pamukkale Teknokent Kınıklı Mh. Hüseyin Yılmaz Cd.
No:67 B Blok Kat:2 20160 Pamukkale/Denizli
Tel: 0 258 371 88 44
Faks: 0 258 371 88 47
E-posta: teknikdestek@geka.gov.tr

Madde 5. Teklif Verme Tarihi:

İşbu şartname için isteklilerin son teklif verme tarihi Ajans web sitesinde ilan edilecektir. Belirtilen tarihten sonra isteklilerden gelecek teklifler değerlendirilmeye alınmayacaktır.

Madde 6. Yeterlilik ve Referans Bildirme

İsteklilerde aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır. **Zorunlu kriterlerin ve varsa Tercih sebebi kriterlerin doldurulması gerekmektedir.** Sadece, bu şartları sağlayan istekliler değerlendirilmeye alınacaktır. Eğitimci/Danışman için;

Zorunlu Kriterler

- *En az lisans mezunu olmak*
- *Dijital Pazarlama/ Sosyal Medya Yönetimi/ Markalaşma alanında en az 5 yıl sektör deneyimine sahip olmak,*
- *Eğitmen ya da danışman olarak “Dijital Pazarlama, Sosyal Medya Yönetimi, Markalaşma” alanlarında en az 5 eğitim/danışmanlık hizmeti vermiş olmak,*
- *E-ticaret/dış ticaret/e-ihracat konularında en az 3 adet eğitim/danışmanlık vermiş olmak*
- *E-ticaret/dış ticaret/e-ihracat konularına yönelik bir web sitesi tasarlamış olmak*

Ayrıca, aşağıdaki belirtilen hususlar tercih sebebi olup, bunları da sağlayan istekliler değerlendirmede öne çıkacaktır:

Tercih Sebebi Kriterler

- *Dijital Pazarlama, Sosyal Medya Yönetimi, Markalaşma alanlarında Kooperatif/Birliklere danışmanlık vermiş olmak,*
- *Kooperatif/Birliklere E-ticaret/dış ticaret/e-ihracat konularında eğitim/danışmanlık vermiş olmak.*

İstekli, deneyimlerini, referans belgelerini ve teknik destek faaliyetinde eğitimci/danışman olarak çalışacak kişi(ler)in özgeçmişlerini belirtmelidir. Özgeçmişler olabildiğince ayrıntılı, referanslar ulaşılabilir olmalıdır. Tecrübe ve niteliklerde bahsedilen genel ifadeler (Örn: ... konusunda 15 adet eğitim verilmiştir / 3 yıl bu konuda çalışmıştır vb.) dikkate alınmayacaktır.

Değerlendirmelerde eğitimci/danışmanın teknik yeterliliği ve deneyimi ile maliyet etkinliği göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak Ajans, eğitimin/danışmanlığın niteliği ve faaliyet için gerekli koşullar göz önüne alarak, teklif değerlendirme yönteminde ve eğitimci/danışmanda aranacak yeterlilik kriterlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Ajans 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale

etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. Ajans, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek satın almayı iptal etmekte serbesttir. Ajans, bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

Madde 7. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Fiyat teklifleri faaliyet ücreti, yol, konaklama ve vergiler dahil olacak şekilde verilmelidir. Tekliflerde mutlaka KDV hariç değer, KDV yüzdesi ve KDV dahil toplam ayrı ayrı belirtilmelidir.

Yükleniciye, verecekleri fiyat teklifinde öngörülen tutarın dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır.

Madde 8.Faaliyet Planı

Yüklenici tarafından verilecek olan **danışmanlık hizmetinin müfredatı** aşağıda belirtildiği şekilde olacaktır:

FAALİYET PLANI ¹	
Faaliyet Numarası 1	Markalaşma ve Pazarlama Danışmanlığı
1.	<ol style="list-style-type: none">1. Marka kimliğinin oluşturulması (logo ve marka görselinin analizi)2. Marka özünün belirlenmesi3. Markasının konumlandırılması4. Markasının vaadi nedir?5. Marka stratejisinin oluşturulması6. Efeler Kadın kooperatifimize ait marka görsel oluşturulması7. Markasının ambalaj tasarımı Yeni Ürün geliştirilmesi, şekerli çilek reçel üretimi
2.	Pazarlama: <ol style="list-style-type: none">1. Sosyal medya kimliğinin güncellenmesi ve sosyal medya planlarının oluşturulması2. Dijital platformların kullanımını konusunda S.S Efeler Diyarı Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi üyelerinin geliştirilmesi3. S.S Efeler Diyarı Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi sosyal medya hesaplarında reklamların aktifleştirilmesi ve düzenli içerik oluşturulması4. Efeler Diyarı Kadın Girişimi Üretim ve İşletme Kooperatifi web sitesinin güncel ihtiyaçlarla uyumlu hale getirilmesi
3	E-ticaret kanallarının güçlendirilmesi

Olası Koçluk/Mentorluk Danışmanlık Desteği: Eğitimini tamamlayan kooperatif üyelerinin, yukarıdaki eğitim konu başlıklarında 20 saatlik birebir Koçluk/Mentorluk desteği olarak ilgili alanlarda pratik çözümler üzerinden daha yoğun bir öğrenim ve pratik süreç için 32 saatlik Mentorluk Danışmanlığı verilecektir.

Danışmanlık Katılımcı Sayısı:	Kişi: 20 kişi
Danışmanlık Yeri:	İl: Aydın İlçe: Aydın, Atça mahallesi devlet karayolu üzeri küme evler no:19/CC Sultanhisar/Aydın

Önemli Hususlar:

- Danışmanlık kapsamında yapılacak işin detayları (saha çalışması, rapor hazırlanması, masa başı çalışma, literatür taraması, uygulama vb.) faaliyet konuları ayrı ayrı belirtilmelidir.**
- Faaliyet planı, uygun şekilde detaylandırılmalıdır.
- Teknik destek faaliyetlerinin, sözleşmenin imzalanmasını müteakip 6 ay içerisinde tamamlanması gerekmektedir. Bu husus göz önüne alınarak planlama yapılmalıdır.
- Bahsedilen 6 aylık süreye hafta sonlarının da dahil olduğu unutulmamalıdır.

Madde 9. Eğitim Malzemesi ve Ekipman

Danışmanlık süresince kullanılacak eğitime özel malzeme ve ekipman (deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.), yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Danışmanlık için: yüklenici, Ajans görünürlüğü gözetilerek, proje aşamasında ilerlemelere ilişkin dijital fotoğraflar ve belgeleri sözleşmede belirtilen evraklarla birlikte faaliyet aşamalarında ve bitiminde Ajansa sunmak zorundadır.

Eğitim ve danışmanlık için: yüklenici, Ajans görünürlüğü gözetilerek çekilmiş, her güne ait **en az 2 dijital fotoğrafı** sözleşmede belirtilen evraklarla birlikte faaliyet bitiminde Ajansa sunmak zorundadır. Ayrıca, çevrimiçi olarak düzenlenen eğitimlere ve danışmanlıklara ait kanıtlayıcı belgelerin de (eğitimin her gününe ait ekran görüntüsü vb.) Ajansa sunulması gerekmektedir. Yüklenici, eğitimde kullanacağı tüm materyalleri hazırlamak ve eğitim öncesinde Yararlanıcıya iletmekle sorumludur. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.

Eğitimlerin/danışmanlıkların verimli geçmesi ve eğitimler/danışmanlıklar sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim/danışmanlık başlamadan önce irtibata geçerek proje için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

Madde 10. Ödeme Şekli:

Ödeme şekli ve koşulları sözleşmede belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

Not: Teknik şartnamenin içeriğinde hiçbir değişiklik yapmayınız. İçeriği değiştirilmiş teknik şartnameler ekinde sunulan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.