

## TEKNİK ŞARTNAME (Hizmet Alımı)

### Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;

**Ajans:** Güney Ege Kalkınma Ajansı,

**Yararlanıcı:** Kalkınma Ajansının teknik destek programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan kurum/kuruluşları,

**İstekli:** Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,

**Yüklenici:** Hizmet alımı işine teklif veren ve hizmet alımını gerçekleştirecek gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri, ifade eder.

### Madde 2. Eğitimin/Danışmanlığın Kapsamı:

Bu teknik şartnamenin kapsamı, Denizli İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü kurumuna Sosyal Medya ve Fotoğrafçılık Eğitimi ve Danışmanlığı konusunda eğitimlerin/danışmanlık faaliyetlerinin sağlanmasıdır. Bu amaçla Güney Ege Kalkınma Ajansı 2023 yılı Teknik Destek Programı kapsamında söz konusu faaliyet Madde 8’ de belirtilen plana uygun şekilde satın alınacaktır.

### Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İş:

Yüklenici ile Ajans arasında aşağıdaki tabloda yer alan faaliyet planlanması üzerinde uzlaşılacaktır.

Tablo 1: Eğitim/Danışmanlık Verilecek Kurum/Kuruluş ve Eğitim/Danışmanlık İle İlgili Bilgiler

<b>Yararlanıcı Adı</b>	Denizli İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü		
<b>Eğitim Hizmet Yeri</b>	Denizli Valiliği Toplantı Salonu		
<b>Danışmanlık Hizmet Yeri</b>	Denizli İli 19 İlçesi Destinasyonları		
<b>Hizmet Konusu</b>	Sosyal Medya ve Fotoğrafçılık Eğitimi ve Danışmanlığı		
<b>Hizmet Türü</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim	<input type="checkbox"/> Danışmanlık	<input checked="" type="checkbox"/> Eğitim + Danışmanlık
<b>Hizmet Süresi</b>	<b>Günlük Saat</b>	Eğitim: 6 Saat Danışmanlık: 8 Saat	
	<b>Gün Sayısı</b>	Eğitim: 5 gün Danışmanlık: 55 gün (Danışmanlık süreci 19 ilçe destinasyonlarında çekimlerin yapılacağı günler yüz yüze, yapılan çekimlerin dijital düzenlemelerinin yapılması online gerçekleştirilecektir.)	
	<b>Gün Tercihleri</b>	Hafta içi	
	<b>Toplam Süre</b>	Eğitim: Günlük Saat ( 6 ) x Gün Sayısı ( 5 ) =30 saat Danışmanlık: Günlük Saat ( 8 ) x Gün Sayısı ( 55 ) =440 saat Toplam = 470 saat	
<b>Öngörülen Katılımcı Sayısı</b>	<b>Kişi Sayısı</b>	50	

**Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:**

Güney Ege Kalkınma Ajansı,  
Pamukkale Teknokent Kınıklı Mh. Hüseyin Yılmaz Cd.  
No:67 B Blok Kat:2 20160 Pamukkale/Denizli  
Tel: 0 258 371 88 44  
Faks: 0 258 371 88 47  
E-posta: [pyb@geka.gov.tr](mailto:pyb@geka.gov.tr)

**Madde 5. Teklif Verme Tarihi:**

İşbu şartname için isteklilerin son teklif verme tarihi Ajans web sitesinde ilan edilecektir. Belirtilen tarihten sonra isteklilerden gelecek teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

**Madde 6. Yeterlilik ve Referans Bildirme**

İsteklilerde aşağıdaki yeterlilik kriterleri aranacaktır. **Zorunlu kriterlerin ve varsa Tercih sebebi kriterlerin doldurulması gerekmektedir.** Sadece, bu şartları sağlayan istekliler değerlendirilmeye alınacaktır. Eğitimci/Danışman için;

**Zorunlu Kriterler (Her bir kritere ilişkin belge ispatlayıcı dokümanla sunulmalıdır.)**

- Hizmet en az 2 adet eğitimci/danışman (sosyal medya yönetimi ve fotoğrafçılık) tarafından verilecektir.
- Eğitimci/Danışmanlar, faaliyet planında “eğitim başlığında” yer alan konularda kendi alanlarında daha önce en az 3 adet eğitim/danışmanlık vermiş olmalıdır.
- Eğitim ve Danışmanlık sağlayacak ekip, fotoğrafçılık ve sosyal medya yönetimi konusunda kendi alanlarında en az 3 yıl tecrübeli olmalıdır.

Ayrıca, aşağıdaki belirtilen hususlar tercih sebebi olup, bunları da sağlayan istekliler değerlendirmede öne çıkacaktır:

**Tercih Sebebi Kriterler**

- Eğitim ve Danışmanlık sağlayacak ekip daha önce en az 3 kamu kurum ve kuruluş ile sosyal medya ve fotoğrafçılık konusunda çalışma yapmış olmalıdır.
- Daha önce turizm tanıtım çalışmalarında bulunmuş olmalıdır.

**İstekli, deneyimlerini, referans belgelerini ve teknik destek faaliyetinde eğitimci/danışman olarak çalışacak kişi(ler)in özgeçmişlerini belirtmelidir.** Özgeçmişler olabildiğince ayrıntılı, referanslar ulaşılabilir olmalıdır. Tecrübe ve niteliklerde bahsedilen genel ifadeler (Örn: ... konusunda 15 adet eğitim verilmiştir / 3 yıl bu konuda çalışmıştır vb.) dikkate alınmayacaktır.

Değerlendirmelerde eğitimci/danışmanın teknik yeterliliği ve deneyimi ile maliyet etkinliği göz önünde bulundurulmaktadır. Ancak Ajans, eğitimin/danışmanlığın niteliği ve faaliyet için gerekli koşullar göz önüne alarak, teklif değerlendirme yönteminde ve eğitimci/danışmanda aranacak yeterlilik kriterlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

Ajans 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olmadığından, mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. Ajans, verilmiş olan bütün teklifleri reddederek satın almayı iptal etmekte serbesttir. Ajans, bütün tekliflerin reddedilmesi nedeniyle herhangi bir yükümlülük altına girmez.

#### **Madde 7. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:**

Fiyat teklifleri faaliyet ücreti, yol, konaklama ve vergiler dahil olacak şekilde verilmelidir. Tekliflerde mutlaka KDV hariç değer, KDV yüzdesi ve KDV dahil toplam ayrı ayrı belirtilmelidir.

#### **Yükleniciye, verecekleri fiyat teklifinde öngörülen tutarın dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır.**

Teknik destek faaliyetlerinin organizasyonuna, eğitim mekanına, mekanda bulunması gereken altyapı ekipmanlarına (Bilgisayar, sunum cihazı vb.), toplantı esnasındaki ikramlara (çay, kahve, kuru pasta) dair gereklilikler yararlanıcı tarafından sağlanacaktır.

Yüklenici eğitim hizmeti ile ilgili katılım belgesi düzenlemek zorundadır. Katılım belgesinde Ajans görünürlük kurallarına riayet edilecektir ve belgenin metin kısmında eğitimin Ajans desteği ile gerçekleştirildiği belirtilecektir. (Örn: Güney Ege Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programı kapsamında .../.../.... tarihlerinde düzenlenen .... Eğitimine katılmıştır.)

Eğitim, ulusal/uluslararası geçerliliğe sahip bir sertifika ile belgelenebilen bir müfredatta ve niteliğe sahip ise, katılım belgesine ilaveten sertifika da yüklenici tarafından sağlanacaktır. Sertifikanın fiyat farkı oluşturması söz konusu ise bu husus fiyat teklifinde mutlaka belirtilecektir.

Eğitimlerin/danışmanlıkların verimli geçmesi ve eğitimler/danışmanlıklar sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim/danışmanlık başlamadan önce irtibata geçerek proje için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

#### **Madde 8.Faaliyet Planı**

Yüklenici tarafından verilecek olan **eğitimin/danışmanlık hizmetinin müfredatı** aşağıda belirtildiği şekilde olacaktır:

<b>FAALİYET PLANI<sup>1</sup></b>	
<b>Faaliyet Numarası</b>	<b>Faaliyetler / Konu</b>
<b>1</b>	<b>EĞİTİM</b> (Eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinde kullanılacak olan profesyonel fotoğraf makinası ve drone gibi ekipmanlar yüklenici firma tarafından temin edilecektir.) 1. Sosyal Medyaya Giriş 2. Sosyal Medya Platformlarının Tanıtımı 3. Sosyal Medya Stratejileri 4. Kurumsal Sosyal Medya Yönetimi 5. Sosyal Medya Takibi ve Raporlama

	<ol style="list-style-type: none"><li>6. Fikir ve İçerik Üretimi</li><li>7. Hazırlanan İçeriklerin Dijital Özellik ve Farklılıkları</li><li>8. Sosyal Medya Kriz Yönetimi</li><li>9. Sosyal Medya için Fotoğrafçılık</li><li>10. Fotoğraf çekiminde ışık kullanımı, kompozisyon hazırlama</li><li>11. Ekipman Kullanımı</li><li>12. Fotoğrafta Arka Plan ve Önemi</li><li>13. Fotoğrafta Pozlama Nedir?</li><li>14. Netleme ve Netleme Teknikleri</li><li>15. Alan Derinliği Nedir, Nasıl Kullanılır</li></ol>
2.	<p>DANIŞMANLIK (Ulaşım ve gerekli izinlerin alınması yararlanıcıya aittir.) (Danışmanlık faaliyetlerindeki fotoğraf ve video düzenleme programları yüklenici tarafından katılımcıların cihazlarına kurulacaktır.)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Denizli ili 19 ilçede belirlenen destinasyon noktalarında eğitim almış katılımcılar, danışman eşliğinde fotoğraflama ve video çekimleri gerçekleştirilmesi,</li><li>- Danışman eşliğinde gerçekleştirilen foto/video çekimlerinin ardından; Denizli Valiliği ve Kurumumuz ile 19 ilçe Katılımcıları kendi kurumlarına ait sosyal medya hesaplarına uygun tasarım düzenlemelerini danışman eşliğinde hazırlanması,</li><li>- Kurumumuza ve Denizli Valiliğine ait turizm yaygınlaştırma ve dijitalleşmesine yönelik ilimizin tanıtımında kullanılan 4 adet sosyal medya (gezsendenizli / go.denizli (İngilizce), denizlilikulturturizm ve denizlivaliliği) hesabının danışman eşliğinde eğitim almış katılımcılar ile modernizasyonu.</li></ul>

### **Önemli Hususlar:**

- a. Danışmanlık kapsamında yapılacak işin detayları (saha çalışması, rapor hazırlanması, masa başı çalışma, literatür taraması, uygulama vb.) faaliyet konuları ayrı ayrı belirtilmelidir.
- b. Faaliyet planı uygun şekilde detaylandırılmalıdır.
- c. Teknik destek faaliyetlerinin, sözleşmenin imzalanmasını müteakip 6 ay içerisinde tamamlanması gerekmektedir. Bu husus göz önüne alınarak eğitim planlanmalıdır.
- d. Bahsedilen 6 aylık süreye hafta sonlarının da dahil olduğu unutulmamalıdır.

### **Madde 9. Eğitim Malzemesi ve Ekipman**

Eğitim/danışmanlık süresince kullanılacak eğitime özel malzeme ve ekipman (deney setleri, renkli kartlar, renkli kalem, yapıştırıcı vb.), yüklenici tarafından sağlanacaktır.

Eğitim ve danışmanlık için: yüklenici, Ajans görünürlüğü gözetilerek çekilmiş fotoğrafları sözleşmede belirtilen evraklarla birlikte faaliyet bitiminde Ajansa sunmak zorundadır. Yüklenici, eğitimde kullanacağı tüm materyalleri hazırlamak ve eğitim öncesinde Yararlanıcıya iletmekle sorumludur. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.

Eğitimlerin/danışmanlıkların verimli geçmesi ve eğitimler/danışmanlıklar sırasında herhangi bir aksaklık yaşanmaması için Yüklenici, Yararlanıcı ile eğitim/danışmanlık başlamadan önce irtibata geçerek proje için gerekli tüm hazırlıkları yapmak ve faaliyet planını en uygulanabilir şekilde hazırlamakla yükümlüdür.

**Madde 10. Ödeme Şekli:**

Ödeme şekli ve koşulları sözleşmede belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

**Not 1:** Teknik şartnamede işin niteliği, süresi, kalitesi gereği yukarıda belirtilen tüm hususlar eksiksiz olarak doldurulmalıdır.

**Not 2:** Teknik şartname tek bir kişiyi referans göstermemelidir.

**Not 3:** Teknik şartnamenin içeriğinde hiçbir değişiklik yapılmamalıdır. İçeriği değiştirilmiş teknik şartnameler ekinde sunulan teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.