**5 YILDIZLI TERMAL SAĞLIK VE KONAKLAMA TESİSİ ÖN FİZİBİLİTESİ**





 **HAZIRLAYANLAR**

 Adnan HACIBEBEKOĞLU

 Özge MADEN

 Çağatay ERGİN

**İÇİNDEKİLER**

[1. YÖNETİCİ ÖZETİ](#_Toc3460384)

[1.1.Yatırım Konusunun Gerekçesi](#_Toc3460385)

[1.2.Yatırım Konusu Hakkında Özet Bilgiler](#_Toc3460386)

[1.2.1. Yatırım Konusunun Adı](#_Toc3460387)

[1.2.2. Kuruluş Yeri](#_Toc3460388)

[1.2.3. Tesis Kurulu Kapasitesi](#_Toc3460389)

[1.2.4. Toplam Yatırım Tutarı](#_Toc3460390)

[1.2.5. Öngörülen Finansman Kaynakları](#_Toc3460391)

[1.2.6. Yatırım Süresi ve Uygulama Planı](#_Toc3460392)

[1.2.7. Yatırımın Faydalı Ömrü](#_Toc3460393)

[1.2.8. Tam Kapasitede İşletme Gelir ve Giderleri](#_Toc3460394)

[1.2.9. Kapasite Kullanım Oranları (KKO)](#_Toc3460395)

[1.2.10. Tam Kapasite İstihdam](#_Toc3460396)

[1.2.11. Değerlendirme Sonuç ve Önerileri](#_Toc3460397)

[2. HİZMETİN TANIMI](#_Toc3460398)

[3. EKONOMİK İNCELEME VE DEĞERLENDİRME](#_Toc3460399)

[3.1.Sektörün Tanımı ve Yasal Çerçeve](#_Toc3460400)

[3.1.1. Sektörün Tanımı](#_Toc3460401)

[3.1.2. Sektörün Dünyada, Türkiye’de ve Denizli’de Durumu](#_Toc3460402)

[3.1.3. Yasal Çerçeve (Tabi Olunan Mevzuat ve Yükümlülükler, İzin ve Ruhsatlar)](#_Toc3460403)

[3.1.4. Sektörle İlgili Uygulanan Destekler ve Teşvikler](#_Toc3460404)

[3.1.5. Sektörünün Ulusal Bölgesel Planlarla İlişkisi, Ülke/Bölge Ekonomisine Katkısı /Sakıncaları ve İstihdama Katkısı](#_Toc3460405)

[3.2.Arz ve Talep Durumu](#_Toc3460406)

[3.2.1. Arz](#_Toc3460407)

[3.2.2. Talep](#_Toc3460408)

[3.3.Pazar Analizi ve Pazarlama](#_Toc3460409)

[3.3.1. Sektörün-Pazarın Yapısı ve Rekabet Koşulları](#_Toc3460410)

[3.3.2. Sektördeki Eğilimler ve Yeni Gelişmeler](#_Toc3460411)

[3.3.3. Hedef Pazar, Özellikleri ve Pazarlama Stratejisi](#_Toc3460412)

[3.3.4. Ürün Satış Fiyatları ve Koşulları](#_Toc3460413)

[3.4.Girdi Piyasasının Değerlendirilmesi (Girdi Temin Koşulları ve Girdi Fiyatları)](#_Toc3460414)

[4.KURULUŞ YERİ ANALİZİ](#_Toc3460415)

[4.1.Denizli İli Hakkında Genel Bilgi](#_Toc3460416)

[4.2.Denizli Dağları](#_Toc3460417)

[4.3.Denizli Ovaları](#_Toc3460418)

[4.4.Denizli İklimi](#_Toc3460419)

[4.5.Denizli Ekonomisi](#_Toc3460420)

[4.6.Yatırım Bölgesinin Önemi](#_Toc3460421)

[5.TEKNİK İNCELEME VE DEĞERLENDİRME](#_Toc3460422)

[5.1.Projenin Tanımı](#_Toc3460423)

[5.1.1.Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezi](#_Toc3460424)

[5.2.Yatırım Yerine İlişkin Bilgiler ve Yatırımın Çevresel Etkileri](#_Toc3460425)

[5.3.Mevcut Teknolojiler](#_Toc3460426)

[5.3.1.Yeni Tedavi Teknikleri](#_Toc3460427)

[5.3.2.Yeni Makineler](#_Toc3460428)

[5.4.Teknoloji Seçimi ve Üretim Yöntemi](#_Toc3460429)

[5.5.Makine-Teçhizat Seçimi ve Spesifikasyonları](#_Toc3460430)

[5.6.İnşaat İşleri](#_Toc3460431)

[5.7.Organizasyon ve İnsan Kaynakları](#_Toc3460432)

[5.8.Tesis Kurulu Kapasitesi, Üretim Programı ve Öngörülen Kapasite Kullanım Oranları](#_Toc3460433)

[5.9.Toplam Yatırım Tutarı ve Uygulama Planı](#_Toc3460434)

[5.10.Tam Kapasitede Yıllık İşletme Gelir ve Giderleri](#_Toc3460435)

[5.11.Tam Kapasitede Yıllık İşletme Sermayesi İhtiyacı](#_Toc3460436)

[5.12.Öngörülen Doluluklara Göre Yıllar İtibariyle İşletme Gelirleri-Giderleri ve İşletme Sermayesi İhtiyacı](#_Toc3460437)

[6.MALİ İNCELEME VE DEĞERLENDİRME](#_Toc3460438)

[6.1.Yatırımın Finansman İhtiyacı ve Kaynakları](#_Toc3460439)

[6.2.Proforma Maliyetler](#_Toc3460440)

[6.3.Proforma Gelir ve Giderler](#_Toc3460441)

[6.4.Proforma Nakit Akımları](#_Toc3460442)

[6.5.Proforma Maliyet Tablosu](#_Toc3460443)

[6.6.Amortisman Hesabı](#_Toc3460444)

[6.7.Net Bugünkü Değer, İç Verim Oranı ve Geri Ödeme Süresi](#_Toc3460445)

[6.8.Karlılık ve Başa Baş Noktası Analizi](#_Toc3460446)

[6.9.Duyarlılık Analizi](#_Toc3460447)

[7. SONUÇ VE ÖNERİLER](#_Toc3460448)

[8. KAYNAKÇA](#_Toc3460449)

[9. EKLER](#_Toc3460450)

**TABLOLAR**

[Tablo 1 - Varsayımlar](#_Toc5898651)

[Tablo 2 - Yatırım Konusu Genel Bilgi](#_Toc5898652)

[Tablo 3 - Tesis Kapasitesi](#_Toc5898653)

[Tablo 4 - Toplam Yatırım Tutarı](#_Toc5898654)

[Tablo 5 - Toplam Yatırım İhtiyacı](#_Toc5898655)

[Tablo 6 - Destek Kalemleri](#_Toc5898656)

[Tablo 7 - Yatırım Uygulama Planı](#_Toc5898657)

[Tablo 8 - Yatırımın Faydalı Ömrü](#_Toc5898658)

[Tablo 9 - Gelir Gider Tablosu](#_Toc5898659)

[Tablo 10 - Kapasite Kullanım Oranları](#_Toc5898660)

[Tablo 11 - Personel](#_Toc5898661)

[Tablo 12 - Değerlendirme](#_Toc5898662)

[**Tablo 13 - Teşvik Bölgeleri**](#_Toc5898663)

[Tablo 14 - Bölgesel Teşvik Unsurları](#_Toc5898664)

[Tablo 15 - Denizli İlinin Yararlanabileceği Bölgesel Destekler](#_Toc5898665)

[Tablo 16 - Sektörel Bazlı Destekler](#_Toc5898666)

[Tablo 17 - 2015 Yılı Jeotermal Enerjinin Ülke Ekonomilerine Katkısı](#_Toc5898667)

[Tablo 18 - Turizm Stratejileri](#_Toc5898668)

[Tablo 19 - 2015-2017 Turist Sayısı ve Turizm Gelirleri](#_Toc5898669)

[Tablo 20 - 2015-2017 Turizm Gelirlerinin GSMH İçindeki Payı ve İhracata Oranı](#_Toc5898670)

[Tablo 21 - Turizm Arzını Oluşturan Çekicilikler](#_Toc5898671)

[Tablo 22 - 2016 İllerin Kaynak Potansiyeli Değerleri](#_Toc5898672)

[Tablo 23 - Jeotermal Kaynakların Değerlendirilmesi](#_Toc5898673)

[Tablo 24 - 2015-2017 Yıllara Göre Bölgedeki Turistik Tesisleri Ziyaret Eden Kişi Sayısı](#_Toc5898674)

[Tablo 25 - Termal Su Bileşimindeki Mineraller](#_Toc5898675)

[Tablo 26 - 31.12.2019 Tarihi İtibarıyla Bakanlık Belgeli Konaklama Tesis İstatistikleri](#_Toc5898676)

[Tablo 27 - 03.12.2018 Tarihi İtibarıyla Belediye Belgeli Konaklama Tesisi İstatistikleri](#_Toc5898677)

[Tablo 28 - 01.12.2018 Tarihi İtibarıyla TİB Belgeli Çevreye Duyarlı Konaklama Tesis İstatistikleri](#_Toc5898678)

[Tablo 29 - 2015-2017 Denizli İli Turistlerin Geliş ve Geceleme Sayıları](#_Toc5898679)

[Tablo 30 - 2016-2017-2018 Türkiye'de Seyahat amacına Göre Seyahat ve Geceleme Verileri](#_Toc5898680)

[Tablo 31 - 2016-2017-2018 Geliş Nedenine Göre Çıkış Yapan Ziyaretçi Sayıları](#_Toc5898681)

[Tablo 32 - 2018 Yılı Avrupalı Turistlerin Termal Tesislerde Konaklama, Ortalama Kalış Süresi ve Geceleme Sayıları](#_Toc5898682)

[Tablo 33 - Coğrafik Bölgelere Göre Türkiye'deki Su Debileri Dağılımı](#_Toc5898683)

[Tablo 34 - 2015-2016-2017 Güney Ege Bölgesinde Belediye Belgeli Konaklama Tesislerine Geliş ve Geceleme](#_Toc5898684)

[Tablo 35 - 2015-2016-2017 Güney Ege Bölgesi Turizm İşletme Belgeli Konaklama Tesislerine Geliş ve Geceleme](#_Toc5898685)

[Tablo 36 - 2015-2016-2017 Denizli'de Belediye Belgeli Konaklama Tesislerine Geliş ve Geceleme](#_Toc5898686)

[Tablo 37 - 2015-2016-2017 Denizli'de Turizm İşletme Belgeli Konaklama Tesislerine Geliş ve Geceleme](#_Toc5898687)

[Tablo 38 - Pazarlama İçin Kullanılacak Kaynaklar](#_Toc5898688)

[Tablo 39 - Satış Fiyatı](#_Toc5898689)

[Tablo 40 - Enerji Giderleri](#_Toc5898690)

[Tablo 41 - Enerji](#_Toc5898691)

[Tablo 42 - Otel Oda Tipleri](#_Toc5898692)

[Tablo 43 - Odadaki Donanımlar](#_Toc5898693)

[Tablo 44 - Tesiste Sunulacak Hizmetler](#_Toc5898694)

[Tablo 45 - Havuzlar](#_Toc5898695)

[Tablo 46 - Fizik Tedavi Personeli](#_Toc5898696)

[Tablo 47 - Makine ve Teçhizat](#_Toc5898697)

[Tablo 48 - İnşaat](#_Toc5898698)

[Tablo 49 - Kür Merkezi Alanları](#_Toc5898699)

[Tablo 50 - Otel Alan Bilgileri](#_Toc5898700)

[Tablo 51 - Otel Alanları Özet Bilgiler](#_Toc5898701)

[Tablo 52 - Yatırım Dönemi Personel Giderleri](#_Toc5898702)

[Tablo 53 - Yatırım Sonrası Personel Giderleri](#_Toc5898703)

[Tablo 54 - İlk Yıl Fiili Kapasitedeki Üretim ve Satış Adetleri](#_Toc5898704)

[Tablo 55 - Kapasite Kullanım Oranları](#_Toc5898705)

[Tablo 56 - Yatırım Maliyet Planı](#_Toc5898706)

[Tablo 57 - Gelir Gider ilk 7 Ay](#_Toc5898707)

[Tablo 58 - Gelir Gider ilk 7 Ay](#_Toc5898708)

[Tablo 59 - Yıllık Üretim](#_Toc5898709)

[Tablo 60 - İşletme Sermayesi](#_Toc5898710)

[Tablo 61 - Yıllık Gelir (İlk 7 Yıl)](#_Toc5898711)

[Tablo 62 - Yıllık Gelir Devamı (8.-15. Yıllar Arası)](#_Toc5898712)

[Tablo 63 - Yıllık Gider (İlk 7 Yıl)](#_Toc5898713)

[Tablo 64 - Yıllık Gider Devamı (8.-15. Yıllar)](#_Toc5898714)

[Tablo 65 - Finansman Kanakları](#_Toc5898715)

[Tablo 66 - Kredi Hesaplamaları](#_Toc5898716)

[Tablo 67 - Krediler](#_Toc5898717)

[Tablo 68 - Pazarlama](#_Toc5898718)

[Tablo 69 - Maliyet](#_Toc5898719)

[Tablo 70 - Gelir Tablosu](#_Toc5898720)

[Tablo 71 - Satış Özeti İlk 7 Yıl](#_Toc5898721)

[Tablo 72 - Satış Özeti Devam](#_Toc5898722)

[Tablo 73 - Satış Büyüme](#_Toc5898723)

[Tablo 74 - Nakit Akımları İlk 7 Yıl](#_Toc5898724)

[Tablo 75 - Nakit Akımları Devam](#_Toc5898725)

[Tablo 76 - KDV](#_Toc5898726)

[Tablo 77 - Sabit Değişken Maliyet](#_Toc5898727)

[Tablo 78 - Bilanço](#_Toc5898728)

[Tablo 79 - Amortisman](#_Toc5898729)

[Tablo 80 - NBD İVO (İlk 7 Yıl)](#_Toc5898730)

[Tablo 81 - NBD İVO Devamı (8.-15. Yıllar Arası)](#_Toc5898731)

[Tablo 82 - Geri Dönüş](#_Toc5898732)

[Tablo 83 - Karlılık](#_Toc5898733)

[Tablo 84 - Başa Baş](#_Toc5898734)

[Tablo 85 - Karlılık Analizi](#_Toc5898735)

[Tablo 86 - Faiz Duyarlılık (İlk 7 Yıl)](#_Toc5898736)

[Tablo 87 - Faiz Duyarlılık Devamı (8.-15. Yıllar Arası)](#_Toc5898737)

[Tablo 88 - Fiyat Duyarlılık (İlk 7 Yıl)](#_Toc5898738)

[Tablo 89 - Fiyat Duyarlılık Devamı (8.-15. Yıllar Arası)](#_Toc5898739)

[Tablo 90 - Sonuç ve Değerlendirme](#_Toc5898740)

**ŞEKİLLER**

[Şekil 1 - Gelirlerin Ürünlere Dağılımı](#_Toc3462331)

[Şekil 2 - Türkiye Jeotermal Kaynak Dağılımı ve Uygulama Haritası](#_Toc3462332)

[Şekil 3 - Termal Turizm Master Plan Bölgeleri](#_Toc3462333)

[Şekil 4 - Sektördeki Bazı Önemli Ülkelerin Jeotermal Kurulu Güçleri (MW olarak)](#_Toc3462334)

[Şekil 5 - Türkiye Turizm Stratejisi Kavramsal Eylem Planı](#_Toc3462335)

[Şekil 6 - Yıllara Göre Uluslararası Hasta Sayıları](#_Toc3462336)

[Şekil 7 - Jeotermal Kaynak Potansiyeli ve Kullanımı](#_Toc3462337)

[Şekil 8 - Türkiye'deki Jeotermal Kaynakların Haritası](#_Toc3462338)

[Şekil 9 - Denizli İli Haritası](#_Toc3462339)

[Şekil 10 - Laodikeia Antik Kenti](#_Toc3462340)

[Şekil 11 - Hierapolis Antik Kenti **.**](#_Toc3462341)

[Şekil 12 - Frontinus Caddesi](#_Toc3462342)

[Şekil 13 - Kuzey Bizans Kapısı](#_Toc3462343)

[Şekil 14 - Güney Bizans Kapısı](#_Toc3462344)

[Şekil 15 - İon Sütun Başlıklı Ev](#_Toc3462345)

[Şekil 16 - Robotik Antalgic Trak Cihazı](#_Toc3462346)

[Şekil 17 - Magnetoterapi Cihazı](#_Toc3462347)

[Şekil 18 - Manyetik İnkontinans Koltuğu](#_Toc3462348)

[Şekil 19 - Sanal Gerçeklik Rehabilitasyon Uygulama Örneği](#_Toc3462349)

[Şekil 20 - Robotik Lazer Uygulama Örneği](#_Toc3462350)

[Şekil 21 - Yürüyüş Destek Robotu](#_Toc3462351)

[Şekil 22 - Tecar Terapi Cihazı](#_Toc3462352)

[Şekil 23 - Organizasyon Şeması](#_Toc3462353)

[Şekil 24 - Gelirlerin Büyüme Eğilimi](#_Toc3462354)

[Şekil 25 - Giderlerin Artış Eğilimi](#_Toc3462355)

[Şekil 26 - Karlılık Gelişimi](#_Toc3462356)

[Şekil 27 - Beklenen Nakit Akışı](#_Toc3462357)

[Şekil 28 - İndirgenmiş Net Nakit Akım](#_Toc3462358)

[Şekil 29 - Birim Ürün İçin Karlılık Oranı](#_Toc3462359)

[Şekil 30 - Değişken İndirgeme Oranlarına Göre Nakit Akışı](#_Toc3462360)

**Ekler**

[EK 1- Cihaz ve Ekipmanlar](#_Toc3368478)

[EK 2- Kür Merkezi Alanlar **.**](#_Toc3368479)

[EK 3- Gelir-Gider Kalemleri](#_Toc3368480)

[EK 4- Sağlık Mensuplarının İş ve Görev Tanımları](#_Toc3368481)

# YÖNETİCİ ÖZETİ

 Dünyada ve Türkiye’de piyasa ağırlıklı bir ekonomik yapının güçlenmesi çerçevesinde özel sektör yatırımlarının önemi artmış, bölgesel eşitsizliklerin giderilmesinde rekabetçi özel sektör girişimciliği son derece önemli hale gelmiştir. Bu kapsamda öncelikle göreli olarak gelir düzeyi düşük yörelerde yatırım dinamizminin çeşitli araçlarla harekete geçirilmesi gerekmektedir.

 Bu araçlardan biri de yatırımcıların etkin yönlendirilmesi ve yatırım potansiyeli ile yatırım alanları konusunda bilgilendirme ve yönlendirmede bulunan çalışmalardır. Özellikle yatırım alanları ve yatırım ile ilgili diğer konularda yapılan çalışmalar; bir yandan yerel yatırımcı ve girişimciler için yeni fikirler oluştururken diğer yandan il dışından gelebilecek yerli ve yabancı potansiyel yatırımcılar için daha cazip bir yatırım ortamı sağlanmasına katkıda bulunacaktır. Bu kapsamda, sadece sanayisi ile ön planda olmayan ayrıca antik çağlardan günümüze kadar uzanan önemli bir sağlık ve termal turizm potansiyeline sahip Denizli’de girişimci ve yatırımcıları yönlendirmek için “5 Yıldızlı Termal Sağlık ve Konaklama Tesisi Yatırım Ön Fizibilitesi” hazırlanmıştır. Çalışma ile yatırımları ihtiyaç duyulan uygun alanlara yönlendirerek yerel potansiyelinin etkin kullanılması, sağlık turizmin ilde güçlendirilmesi, sağlık turistleri ile konaklama süresinin uzatılarak katma değer elde edilmesi, ekonomik faaliyetlerin çeşitlendirilmesine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Özetle bu çalışma turizmin gelişme potansiyelinin yüksek olduğu Denizli ilindeki sağlık turizmini desteklemek ve canlandırmak amacıyla hazırlanmıştır. Özellikle yapılan çalışmanın bölgedeki sağlık turizmini canlandırmasına ve bölgeye gelen turistlerin konaklama sürelerinin uzamasına katkı sağlaması hedeflemektedir. Bölgeye gelen turistlerin günübirlik konaklamasına alternatif olabilecek, bölgenin termal potansiyeli kullanılarak sağlık turizmine daha butik şekilde hizmet verebilecek 5 yıldızlı otelin ön fizibilitesinin yerli ve yabancı potansiyel yatırımcılara bilgi vermesi ve yol gösterici olması amaçlanmıştır.

 Denizli Yatırım Destek Ofisi koordinasyonunda yürütülen 5 Yıldızlı Termal Sağlık ve Konaklama Tesisi Ön Fizibilite çalışmasının bölge için başarılı bir örnek teşkil edeceğine ve gerçekleştirilecek yatırımlarla birlikte bölgesel kalkınmaya ivme kazandıracak bir etki sağlayacağına inanıyoruz.

 Bu çalışmada bilgi ve tecrübeleriyle yol gösteren, çalışma boyunca desteklerini esirgemeyen Denizli Yatırım Destek Ofisi Koordinatörü ***Ayşe Esin BAŞKAN***’a,

 Raporun hazırlık sürecinde bölgesel verilere ulaşılmasına katkı sağlayan Denizli Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği Yönetim Kurulu Başkanı ***Gazi Murat ŞEN***’e ve özellikle fizik tedavi merkezi için her türlü bilgi ve belgeyi sağlayan Pamukkale Sağlık Turizm Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ***Dr. Turgay SEHİL***’e teşekkür ederiz.

**Adnan HACIBEBEKOĞLU**

Progem Eğitim Danışmanlık Ltd. Şti.

Genel Müdür

# SONUÇ VE ÖNERİLER

Günümüzde yatırım yaparken öncelikle odaklanılması gereken ilk adım fizibilite aşamasıdır. Fizibilite aşamasında tüm bilgilerin ve verilerin doğru olması, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi gerekmektedir. Dünyada ve Türkiye’deki gelişmeler ile yeni yatırım alanları ortaya çıkmaktadır. Bu yatırım alanlarının değerlendirilmesi, girişimcilerin bulunması ve yeni işletmelerin kurulması ülke ekonomisinin geliştirilmesi ve istihdamın artırılması için önem taşımaktadır.

Bağımsız bir ülke ekonomisi için gerekli olan temel faktör yatırımcıları ve girişimcileri doğru sektörlere yönlendirmektir. Günümüzde hizmet sektörü sürekli gelişmektedir. Hizmet sektörü başlığı altında yer alan turizm ise Türkiye’de oldukça önemli yatırım alanları arasında yer almaktadır. Yatırımcılar Türkiye’nin sahip olduğu turizm potansiyelinin göz önünde bulundurarak turizm sektörüne yönelmekte ve yatırımlarına bu alanda yapmaktadır. Ülke ekonomisinin kalkınmasında girişimcilik ve yatırımların etkin yönlendirilmesi en etkili faktörlerdendir.

Bu fizibilite çalışması Denizli’nin jeotermal kaynak potansiyelinin değerlendirilmesi, bölgenin sağlık turizmi potansiyelinin kullanılması, hizmetin yerli ve yabancı turistleri çekerek bölge ve ülke ekonomisine katkı sağlanması amacıyla hazırlanmıştır. Çalışmada, Denizli ilinde yapılması planlanan 5 Yıldızlı Termal Sağlık ve Konaklama Tesisinin kapasite büyüklüğü, Denizli ili turizm bilgileri, Türkiye turizm bilgileri ve yatırım için diğer gerekli bilgiler yer almaktadır. Çalışmanın hazırlanmasının temelinde Denizli’de böyle bir tesis ihtiyacının olması ve Denizli’nin turizm ve sağlık turizmi konusunda sahip olduğu potansiyelin değerlendirilmesi yatmaktadır. Öte yandan bu proje Denizli’nin gelişip kalkınmasını katkı sağlamakla kalmayıp ayrıca bölgedeki yatırımcılara fikir verecektir.

# KAYNAKÇA

Akar, 2012, Dilşad. «Güney Ege Bölgesi Turizm Strateji Belgesi.» 2012. 05 02 2019. <http://geka.gov.tr/605/turizm-strateji-belgesi>.

Akbank. *https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Proje-Finansmani.aspx*. 2019. 28 02 2019. <https://www.akbank.com/tr-tr/urunler/Sayfalar/Proje-Finansmani.aspx>.

Akbulut, 2010, Gülpınar. «Türkiye’de Kaplıca Turizmi Ve Sorunları.» *Gaziantep Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi* (2010): 35-54. 08 02 2019.

Akdeniz Turistik Otelciler ve İşletmeleri Birliği. *https://aktob.org.tr/*. 2018. 05 02 2019. <https://aktob.org.tr/>.

Akkuş, İbrahim ve Hüseyin Alan, 2016. *Türkiye'nin Jeotermal Kaynakları, Projeksiyonlar, Sorunlar ve Öneriler Raporu*. Ankara: TMMOB Jeoloji Mühendisleri Odası, 2016. 06 02 2019. <https://www.jmo.org.tr/resimler/ekler/5ee60fb07fcb1e1\_ek.pdf>.

Aksu, Ceren ve Emine Aktuğ, 2011. «Güney Ege Bölgesi Termal Turizm Araştırması.» 2011. 06 02 2019.

Aktaş, 2010, Ramazan. *Fethiye Girmeler 4 Yıldızlı Termal Otel ve Sağlık Merkezi Fizibilite Raporu*. Ankara: TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi, 2010. 05 02 2019. <http://www.fto.org.tr/DB\_INT\_Image/4/522/fizibilite2.pdf>.

Arısoy, 2010, Recep. «Dünya Ülkelerinde Kaplıca “Thermal” Turizmin Önemi.» 20 05 2010. 07 02 2019. <https://www.turizmguncel.com/makale/dunya-ulkelerinde-kaplica-thermal-turizmin-onemi--m152.html>.

Arslan, Sinan, Mustafa Darıcı ve Çetin Karahan. «Türkiye'nin Jeotermal Enerji Potansiyeli.» *Jeotermal Enerji Semineri*. 2018. 21-28. 06 02 2019. <http://www1.mmo.org.tr/resimler/dosya\_ekler/a0819e9e2f84a52\_ek.pdf>.

Aydın, Serhat ve Hakan Sezerel, 2017. «Seyahat Motivasyonuna İlişkin Bir Yazın İncelemesi.» *DergiPark* (2017). 06 02 2019. <http://dergipark.gov.tr/download/article-file/394397>.

Bakanlar Kurulu Kararı. «Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar.» Resmi Gazete, 19 06 2012. 13 03 2019.

Başkan, 2014, Ayşe Esin. «Bir Denizli Seyahati...» Denizli: Güney Ege Kalkınma Ajansı Denizli Yatırım Destek Ofisi, 2014. 08 02 2019. <http://www.denizli.gov.tr/bir-denizli-seyahati11>.

Başkan, Ayşe Esin ve Nilay Akay. *Denizli'de Turizm ve Sağlık Sektörleri: Yatırım Süreçleri ile Destekler*. Güney Ege Kalkınma Ajansı. 2016. 14 03 2019. <http://geka.gov.tr/uploads/e-katalog/denizlideturizmvesagliksektorleri/>.

—. *http://geka.gov.tr/2814/denizlide-turizm-ve-saglik-sektorleri*. 11 2016. 27 02 2019. <http://geka.gov.tr/2814/denizlide-turizm-ve-saglik-sektorleri>.

Bayraktar Gökşen, 2018, Özlem. *Turizm Sektörü*. 12 02 2018. 05 02 2019.

Denizli İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü. *http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Daglar-ve-Ovalar*. 2019. 05 02 2019. <http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Daglar-ve-Ovalar>.

—. *http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Denizli-Tanitim-Brosur*. 2017. 06 02 2019. <http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Denizli-Tanitim-Brosur>.

—. *http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Genel-Bilgiler-Denizli/Is-Dunyasi*. 2019. 05 02 2019. <http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Genel-Bilgiler-Denizli/Is-Dunyasi>.

—. *http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Haber---Duyuru/396Surdurulebilir-Turizm-Masaya-Yatirildi*. 01 11 2011. 05 02 2019. <http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Haber---Duyuru/396Surdurulebilir-Turizm-Masaya-Yatirildi>.

—. *http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Iklim-Ozellikleri*. 2019. 05 02 2019. <http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Iklim-Ozellikleri>.

Denizli Valiliği, 2018. *Pamukkale'ye Gelen Turist Sayısında Artış*. Denizli, 2018. 07 02 2019.

Denzili İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü. *http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Denizli-Tanitim-Brosur/Kultur-ve-Tabiat-Varliklari-Zengini-Denizli*. 2019. 05 02 2019. <http://www.pamukkale.gov.tr/tr/Denizli-Tanitim-Brosur/Kultur-ve-Tabiat-Varliklari-Zengini-Denizli>.

Edinsel, Sercan ve Orhan Adıgüzel, 2014. «Türkiye’nin Sağlık Turizmi Açısından Son Beş Yıldaki Dünya Ülkeleri İçindeki Konumu ve Gelişmeleri.» *Çankırı Karatekin Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi* (2014). 08 02 2019.

Engelsiz Kültür Turizmi. *http://engelsizkulturturizm.com/bilgi-bankasi/dunyada-ve-turkiyede-termal-turizm/*. 2019. 06 02 2019. <http://engelsizkulturturizm.com/bilgi-bankasi/dunyada-ve-turkiyede-termal-turizm/>.

Erdoğan, Elmas ve Filiz Aklanoğlu, 2007. «Termal Turizm ve Afyon-Gazlıgöl Örneği.» *DergiPark* (2007). 04 02 2019. <http://dergipark.gov.tr/download/article-file/187168>.

Erkul, 2012, Hüseyin. «Jeotermal Enerjinin Ekonomik Katkıları ve Çevresel Etkileri: Denizli-Kızıldere Jeotermal Örneği.» *Yönetim Bilimleri Dergisi* (2012): 3. 09 02 2019.

ES Gazete. *Fizik Tedavide Teknolojik Cihazlar Yüz Güldürüyor*. 04 10 2017. 08 02 2019. <https://www.esgazete.com/saglik/fizik-tedavide-teknolojik-cihazlar-yuz-gulduruyor-h125814.html>.

Eximbank. *https://www.eximbank.gov.tr/tr/urun-ve-hizmetlerimiz/krediler/doviz-kazandirici-hizmetler-kapsamindaki-krediler/turizm-kredisi*. 2019. 27 02 2019. <https://www.eximbank.gov.tr/tr/urun-ve-hizmetlerimiz/krediler/doviz-kazandirici-hizmetler-kapsamindaki-krediler/turizm-kredisi>.

Garanti Bankası . *https://www.garanti.com.tr/tr/kobi/kobilere\_ozel/destek\_paketleri/turizm\_destek.page*. 2019. 28 02 2019. <https://www.garanti.com.tr/tr/kobi/kobilere\_ozel/destek\_paketleri/turizm\_destek.page>.

Güney Ege Kalkınma Ajansı. «http://geka.gov.tr/Dosyalar/o\_19v5e2r6ssd9c17ug6pi11lrv8.pdf.» 2012. *http://geka.gov.tr/.* 06 02 2019. <http://geka.gov.tr/Dosyalar/o\_19v5e2r6ssd9c17ug6pi11lrv8.pdf>.

Halk Bank. *https://www.halkbankkobi.com.tr/channels/KOBI-lere-Ozel/KOBI-Destek-Paketleri/KOBI-Turizm-Sezonu-Destek-Paketi/50*. 2019. 28 02 2019. <https://www.halkbankkobi.com.tr/channels/KOBI-lere-Ozel/KOBI-Destek-Paketleri/KOBI-Turizm-Sezonu-Destek-Paketi/50>.

Hemidov, 2012, Gülşen Yeşim. «Avrupa'nın Termal Turizme Olan Talep Analizi ve Türkiye'nin Pazardaki Payı: Haymana ve Balçova Örneği.» Ankara, 2012. 08 02 2019. <https://docplayer.biz.tr/6196773-Avrupa-nin-termal-turizme-olan-talep-analizi-ve-turkiye-nin-pazardaki-payi-haymana-ve-balcova-ornegi.html>.

Hendense Bilim, Teknoloji ve Düşünce Dergisi. «Dünyada ve Türkiye’de Jeotermal Enerji.» 2019. 07 02 2019. <http://www.hendesedergisi.com/yazardetay/37-85-dunyada-ve-turkiyede-jeotermal-enerji.aspx>.

İçöz, Orhan ve Metin Kozak, 2002. *Turizm Ekonomisi*. 2. Turhan Kitabevi Yayınları, 2002. 06 02 2019.

Kurum, 2018, Arzu. «İkinci Bahara 5 Yıldızlı Otel.» Yeni Şafak Gazetesi, 16 Mart 2018. 07 02 2019. <https://www.yenisafak.com/ekonomi/ikinci-bahara-5-yildizli-otel-3178326>.

Lund, J. W. ve T. L. Boyd, 2016. «Direct Utilization of Geothermal Energy 2015 Worldwide Review.» *Geothermics* (2016): 66-93. 13 03 2019.

Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü (MTA). *http://www.mta.gov.tr/v3.0/hizmetler/jeotermal-harita*. 2019. 07 02 2019. <http://www.mta.gov.tr/v3.0/hizmetler/jeotermal-harita>.

Maden Tetkik ve Arama Genel Müdürlüğü. «Denizli İli Maden Ve Enerji Kaynaklar.» 2019. 07 02 2019. <http://www.mta.gov.tr/v3.0/sayfalar/bilgi-merkezi/maden\_potansiyel\_2010/Denizli\_Madenler.pdf>.

MTA Genel Müdürlüğü. «http://www.mta.gov.tr/v3.0/hizmetler/jeotermal-harita.» 2018. *www.mta.gov.tr.* 05 02 2019. <http://www.mta.gov.tr/v3.0/hizmetler/jeotermal-harita>.

Okuyucu, Ayşe ve Öznur Akgiş, 2013. «Türkiye'de Konaklama Sektörünün Yapısal ve Mekansal Değişimi.» 2013. 07 02 2019.

Orta Anadolu Kalkınma Ajansı. *Termal Turizme Yönelik Butik Otel Yatırım Fizibilitesi*. 2019. 07 02 2019. <http://www.oran.org.tr/images/dosyalar/20170915103114\_0.pdf>.

Pam Termal-Nobel Tıp Merkezi. *http://www.nobeltermal.com/*. 2016. 13 03 2019.

Resmi Gazete. *http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180610-7.htm*. 10 06 2018. 27 02 2019. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180610-7.htm>.

—. *http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180622-13.pdf*. 22 06 2018. 27 02 2019. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/06/20180622-13.pdf>.

—. «Kaplıcalar Yönetmeliği.» 24472. Resmi Gazete, 24 07 2001. 07 02 2019. <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=7.5.8056&MevzuatIliski=0&sourceXmlSearch=>.

—. «Konaklamalı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezleri Hakkında Yönetmelik.» 15 05 2018. 06 02 2019. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/05/20180515-12.htm>.

—. «Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik.» *Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik*. Ankara, 21 06 2005. 05 02 2019. <http://www.mevzuat.gov.tr/Metin.Aspx?MevzuatKod=3.5.20058948&sourceXmlSearch=&MevzuatIliski=0>.

Sağlık Turizm Kurulu (SATURK). 2019. 04 02 2019. <http://www.saturk.gov.tr/>.

Sağlık Turizmi Koordinasyon Kurulu. «http://www.saturk.gov.tr/images/pdf/eylemplani.pdf.» 2014. *http://www.saturk.gov.tr/.* Dü. H. Ömer TONTUŞ. 05 02 2019. <http://www.saturk.gov.tr/images/pdf/tyst/07.pdf>.

SATURK. «http://www.saturk.gov.tr/images/pdf/tyst/07.pdf.» 2019. *http://www.saturk.gov.tr/.* 07 02 2019. <http://www.saturk.gov.tr/images/pdf/tyst/07.pdf>.

Seyahat Dergisi. *Karahayıt Kaplıcaları*. 01 08 2018. 05 02 2019. <https://seyahatdergisi.com/karahayit-kaplicalari-nerede-faydalari-ve-hakkinda-bilgiler/>.

Süslü, 2011, Feride. *https://www.memorial.com.tr/saglik-rehberleri/eklem-agrilariniza-fizik-tedavi-ile-veda-edebilirsiniz/*. 09 04 2011. 08 02 2019. <https://www.memorial.com.tr/saglik-rehberleri/eklem-agrilariniza-fizik-tedavi-ile-veda-edebilirsiniz/>.

T.C Sağlık Bakanlığı. *https://saglikturizmi.saglik.gov.tr/TR,175/saglik-turizmi-hakkinda.html*. 2019. 05 02 2019. <https://saglikturizmi.saglik.gov.tr/TR,175/saglik-turizmi-hakkinda.html>.

T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı. *Onuncu Kalkınma Planı*. Ankara: T.C. Başbakanlık Kanunlar ve Kararlar Genel Müdürlüğü, 2013. 06 02 2019. <https://pbk.tbmm.gov.tr/dokumanlar/10-kalkinma\_plani.pdf>.

T.C. Denizli Valiliği. *http://www.denizli.gov.tr/karahayit-yeni-vizyonu-ile-termal-turizmde-merkez-olacak*. 2019. 08 02 2019. <http://www.denizli.gov.tr/karahayit-yeni-vizyonu-ile-termal-turizmde-merkez-olacak>.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı. *http://www.ktbyatirimisletmeler.gov.tr/TR-11481/termal-turizm-master-plani-2007-2023.html*. 2019. 07 02 2019. <http://www.ktbyatirimisletmeler.gov.tr/TR-11481/termal-turizm-master-plani-2007-2023.html>.

—. *http://www.kultur.gov.tr/TR-96269/turizm-cesitleri.html*. tarih yok. 14 03 2019. <http://www.kultur.gov.tr/TR-96269/turizm-cesitleri.html>.

—. *http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-11484/kultur-ve-turizm-bakanliginin-yaklasimi-ve-hedefleri.html*. 2019. 05 02 2019. <http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-11484/kultur-ve-turizm-bakanliginin-yaklasimi-ve-hedefleri.html>.

—. *http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-201116/turizm-gelirleri-ve-giderleri.html*. 2019. 07 02 2019. <http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-201116/turizm-gelirleri-ve-giderleri.html>.

—. «https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/10949,07pdf.pdf?0.» 2019. *http://www.kultur.gov.tr/.* 08 02 2019. <https://dosyamerkez.saglik.gov.tr/Eklenti/10949,07pdf.pdf?0>.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım İşletmeleri Genel Müdürlüğü. «Termal Turizm Master Planı 2007-2023.» *Termal Turizm Master Planı 2007-2023*. 2006. 08 02 2019. <http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-11481/termal-turizm-master-plani-2007-2023.html>.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü. *http://yigm.kulturturizm.gov.tr/Eklenti/62123,kulturveturizmbakanligincasaglanandesteklerpdf.pdf?0*. 2019. 08 02 2019. <http://yigm.kulturturizm.gov.tr/Eklenti/62123,kulturveturizmbakanligincasaglanandesteklerpdf.pdf?0>.

—. *http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-11475/genel-tanimlar.html*. 2019. 06 02 2019. <http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-11475/genel-tanimlar.html>.

—. *http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-11484/kultur-ve-turizm-bakanliginin-yaklasimi-ve-hedefleri.html*. 2019. 05 02 2019. <http://yigm.kulturturizm.gov.tr/TR-11484/kultur-ve-turizm-bakanliginin-yaklasimi-ve-hedefleri.html>.

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, 2007. «Türkiye Turizm Stratejisi 2023 ve Eylem Planı 2007–2013.» *Türkiye Turizm Stratejisi 2023 ve Eylem Planı 2007–2013*. Ankara: T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı, 2007. 06 02 2019. <http://www.kultur.gov.tr/Eklenti/906,ttstratejisi2023pdf.pdf?0>.

T.C. Sağlık Bakanlığı. «Konaklamalı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Merkezleri Hakkında Yönetmelik.» Ankara, 15 04 2018. 09 02 2019.

T.C. Sağlık Bakanlığı-T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. *Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Kanunu*. Ankara: Resmi Gazete, 2018. 06 02 2019. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/05/20180515-12.htm>.

T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı. «Sanayi Yatırımlarına Verilen Destek ve Teşvik Programları.» 2017. 13 03 2019. <https://sgm.sanayi.gov.tr/handlers/DokumanGetHandler.ashx?dokumanId=10307832-83d7-4ced-a2fa-9520e15c4661>.

T.C. Ticaret Bakanlığı. *http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/05/20170518-4.htm*. 18 05 2017. 14 03 2019. <http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2017/05/20170518-4.htm>.

—. *https://www.ticaret.gov.tr/hizmet-ticareti/doviz-kazandirici-hizmet-ticareti/destek-mevzuati-icerik/genel-destek-mevzuati/doviz-kazandirici-hizmet-ticareti-destegi*. 2019. 06 02 2019. <https://www.ticaret.gov.tr/hizmet-ticareti/doviz-kazandirici-hizmet-ticareti/destek-mevzuati-icerik/genel-destek-mevzuati/doviz-kazandirici-hizmet-ticareti-destegi>.

—. *Kolay Destek*. 2018. 06 02 2019. <https://kolaydestek.gov.tr/>.

T.C. Ziraat Bankası. *https://www.ziraatbank.com.tr/tr/girisimci/krediler/destek-kredi-paketleri/turizm-destek-paketi*. 2019. 28 02 2019. <https://www.ziraatbank.com.tr/tr/girisimci/krediler/destek-kredi-paketleri/turizm-destek-paketi>.

Tebliğ. «Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Kararın Uygulanmasına İlişkin Tebliğ.» Resmi Gazete, 20 06 2016. 13 03 2019.

TMMOB Jeoloji Mühendisleri Odası. 2019. 07 02 2019. <https://www.jmo.org.tr/>.

TMMOB Makine Mühendisleri Odası. *TMMOB Makine Mühendisleri Odası*. 2018. 08 02 2019. <https://www.mmo.org.tr/>.

Turizm Güncel. *https://www.turizmguncel.com/haber/iste-kriz-yilinin-turizm-verileri-kac-ziyaretci-geldi-ne-kadar-harcadi-h33823.html*. 2018. 05 02 2019. <https://www.turizmguncel.com/haber/iste-kriz-yilinin-turizm-verileri-kac-ziyaretci-geldi-ne-kadar-harcadi-h33823.html>.

Tünerir, 2016, Türkan. «Bel ve Boyun Fıtıklarında Tedavi Yöntemleri.» 02 09 2016. *https://fizyomer.com.tr/.* 08 02 2019. <https://fizyomer.com.tr/bulletin/1568-bel-ve-boyun-fitiklarinda-tedavi-yontemleri>.

Türkiye Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon Derneği. *http://www.tftr.org.tr/tr/static/hasta\_bolumu/fizik\_tedavi\_nedir*. 2019. 06 02 2019. <http://www.tftr.org.tr/tr/static/hasta\_bolumu/fizik\_tedavi\_nedir>.

—. *http://www.tftr.org.tr/tr/static/hasta\_bolumu/fizik\_tedavi\_nedir*. 2010. 05 02 2019. <http://www.tftr.org.tr/tr/static/hasta\_bolumu/fizik\_tedavi\_nedir>.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK). *http://tuik.gov.tr/*. 2019. 07 02 2019. <http://tuik.gov.tr/UstMenu.do?metod=kategorist>.

Türkiye İş Bankası. *https://www.istekobi.com.tr/kobi-penceresi/kobilere-urun-ve-hizmetler/sektorel-krediler/turizm.aspx*. 2019. 28 02 2019. <https://www.istekobi.com.tr/kobi-penceresi/kobilere-urun-ve-hizmetler/sektorel-krediler/turizm.aspx>.

Türkiye Kalkınma Bankası. *http://www.kalkinma.com.tr/data/file/duyurular/yonetim/kobilere\_girisimcilere\_saglanan\_destek.pdf*. 2019. 26 02 2019. <http://www.kalkinma.com.tr/data/file/duyurular/yonetim/kobilere\_girisimcilere\_saglanan\_destek.pdf>.

—. *http://www.kalkinma.com.tr/kredi-urunleri.aspx*. 2019. 27 02 2019. <http://www.kalkinma.com.tr/kredi-urunleri.aspx>.

Vakıf Bank. *https://www.vakifbank.com.tr/kobidost-turizm-sektoru-destek-paketi-.aspx?pageID=718*. 2019. 28 02 2019. <https://www.vakifbank.com.tr/kobidost-turizm-sektoru-destek-paketi-.aspx?pageID=718>.

Yüce, 2015, Bahar. *Beş Yıldızlı Otel Yatak Odalarında Akıllı Sistemlerin Kullanımı*. Yüksek Lisans Tezi. T.C. Haliç Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü İç Mimarlık Anabilim Dalı. İstanbul, 2015. 04 02 2019.

Zengin, Burhanettin ve Nuray Eker, 2016. «Sakarya İli Termal Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi.» *Kastamonu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi* (2016): 165-181. 05 02 2019.

# EKLER

EK 1: Cihaz ve Ekipmanlar

EK 2: Kür Merkezi Alanlar

EK 3: Kür Merkezi Gelir-Gider Kalemleri

EK 4: Sağlık Mensuplarının İş ve Görev Tanımları